

Encuesta de opinión del sector privado de Montevideo sobre el desarrollo de la actividad turística – Mayo 2024

IM – Div. Turismo

INTRODUCCIÓN

El turismo es un sector clave para la economía de Montevideo, proporcionando empleo, ingresos y fomentando el desarrollo económico local. En este contexto, la voz del sector privado es fundamental para identificar las áreas que requieren atención y para establecer una base sólida para el diálogo y la colaboración con las entidades gubernamentales.

El propósito de este informe es presentar y analizar los resultados obtenidos de la "Encuesta de opinión del sector privado de Montevideo sobre el desarrollo de la actividad turística".

Esta encuesta se ha diseñado con el objetivo de comprender mejor las perspectivas, desafíos y oportunidades que enfrenta el sector privado en el ámbito del turismo en Montevideo.



METODOLOGÍA



La encuesta se dirigió a empresas del sector turístico en Montevideo y se estructuró en varias secciones, abarcando desde datos generales de la empresa hasta percepciones sobre el entorno turístico, expectativas futuras, políticas de conciliación laboral-familiar e innovación empresarial.



Se trata de un **estudio de percepción, mediante una encuesta estructurada**, que incluyó secciones sobre datos generales de la empresa, percepción del entorno turístico, expectativas, conciliación laboral-familiar e innovación.



El cuestionario fue alojado en la pagina de Descubrí Montevideo (<https://www.descubrimontevideo.uy/>) y enviado electrónicamente a los prestadores turísticos de Montevideo registrados en el Ministerio de Turismo. Se estableció un plazo de respuesta de dos meses (marzo y abril 2024), tiempo durante el cual los participantes tuvieron la oportunidad de completar la encuesta.

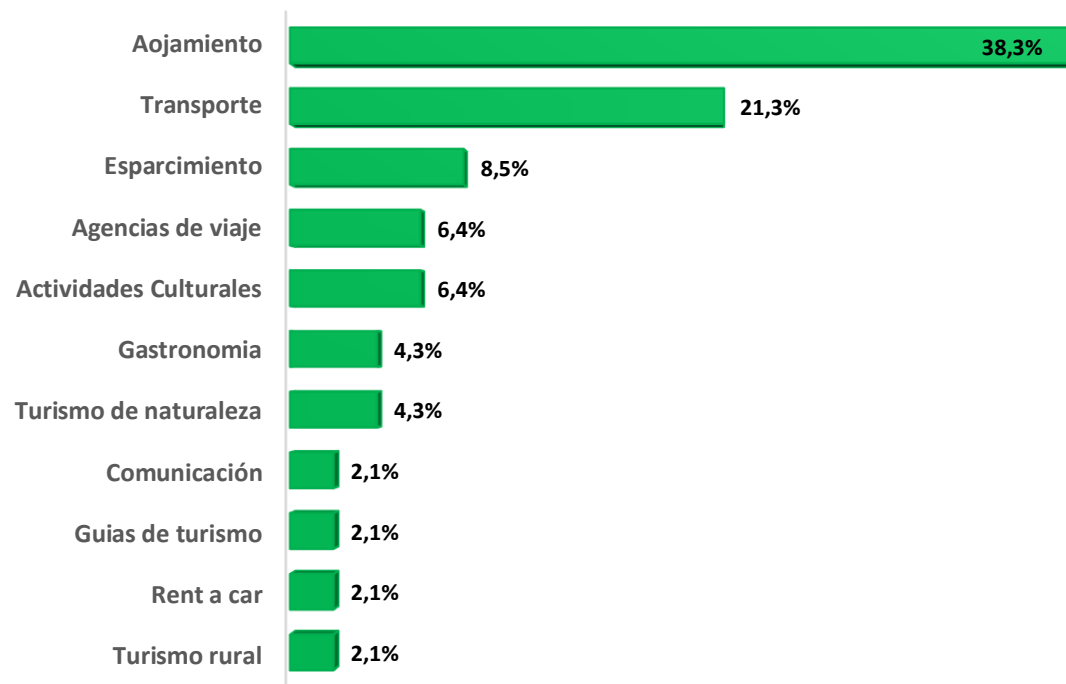




CARACTERIZACIÓN DE LOS INFORMANTES

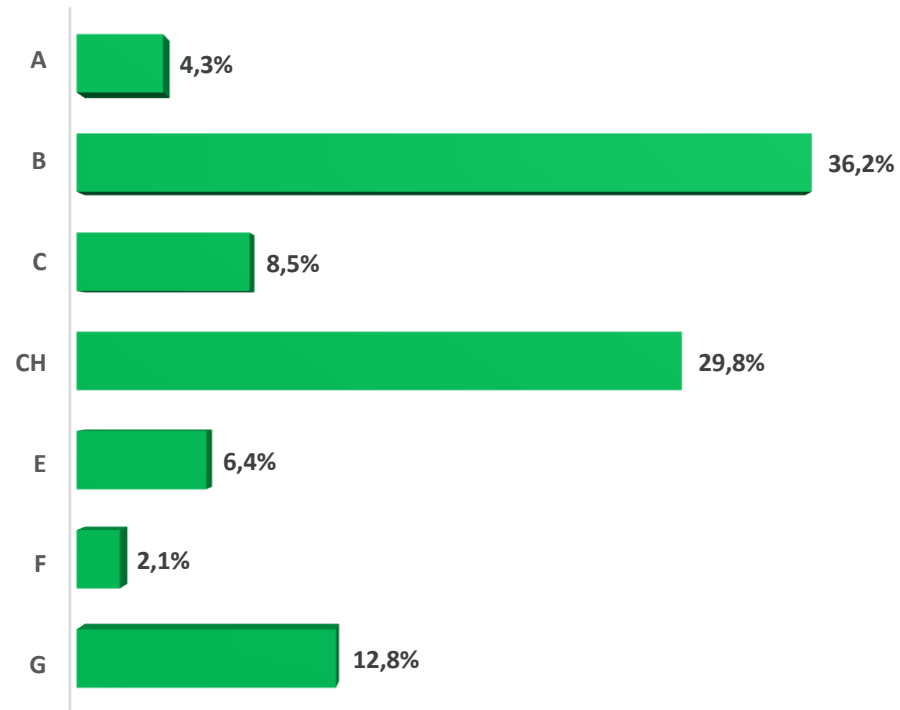


Tipo de Actividad



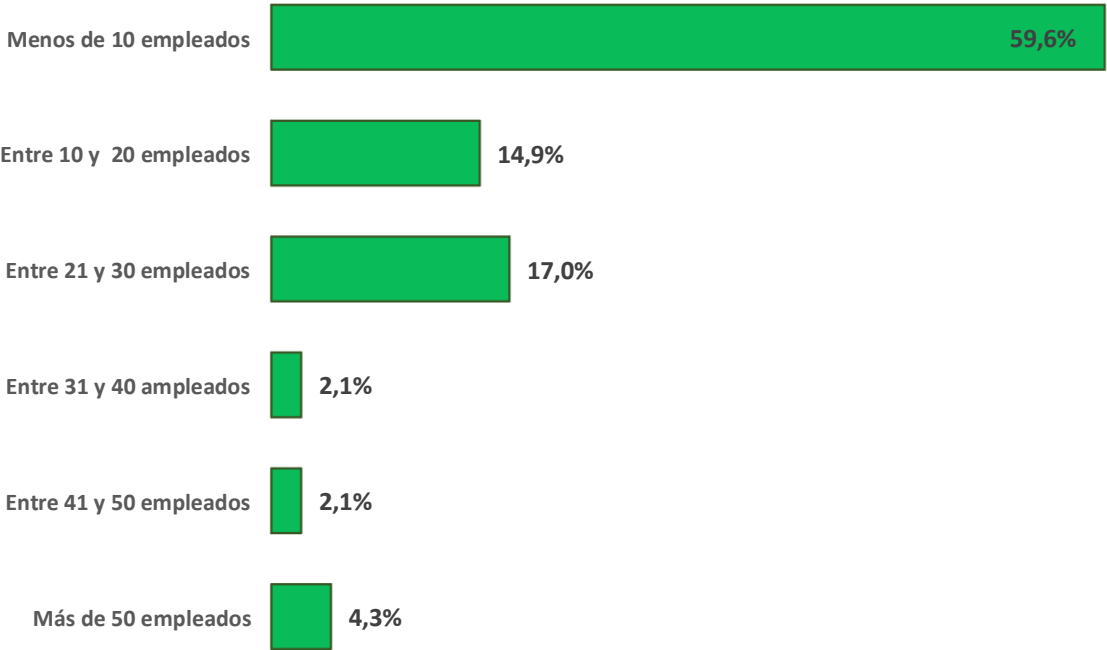
¿Cuál es la actividad turística principal que realiza la empresa?

Municipio donde se encuentra



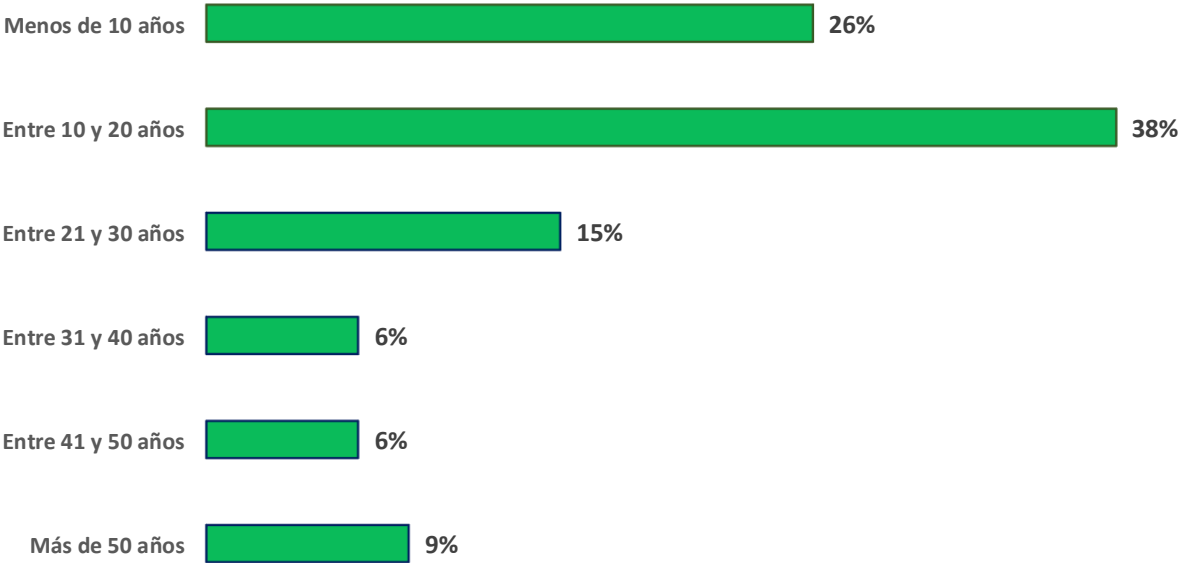
¿En qué municipio de Montevideo se encuentra su domicilio fiscal?

Cantidad de empleados



¿Cuántos empleados tiene la empresa?

Trayectoria en el rubro



¿Cuántos años hace que opera en el sector turístico?

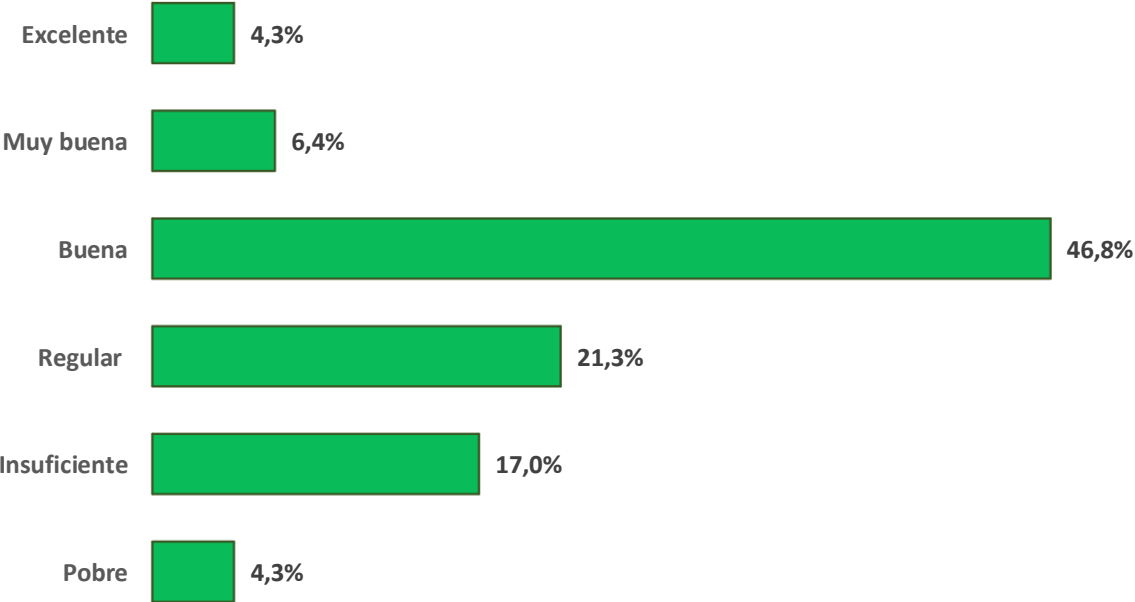




PERCEPCIÓN ACTUAL DEL ENTORNO TURÍSTICO



Percepción de la actividad turística de Montevideo



¿Cómo calificaría el estado actual de la actividad turística en Montevideo?

Desafíos que enfrenta la actividad



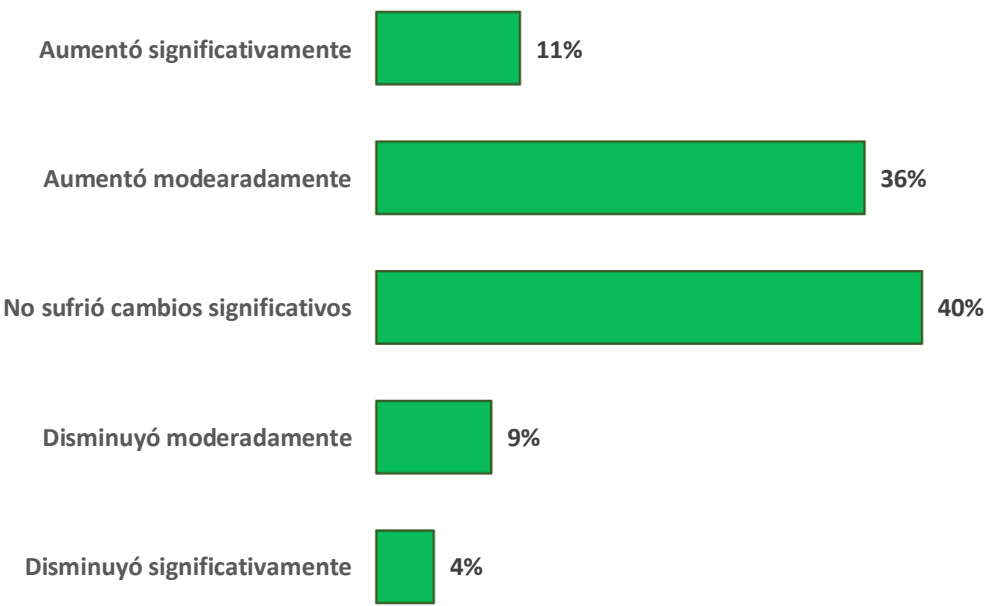
¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta su negocio en el contexto turístico actual?



EXPECTATIVAS



Comparación interanual de la evolución del negocio



Comparativamente con el año anterior, ¿cómo ha evolucionado su volumen de negocio?

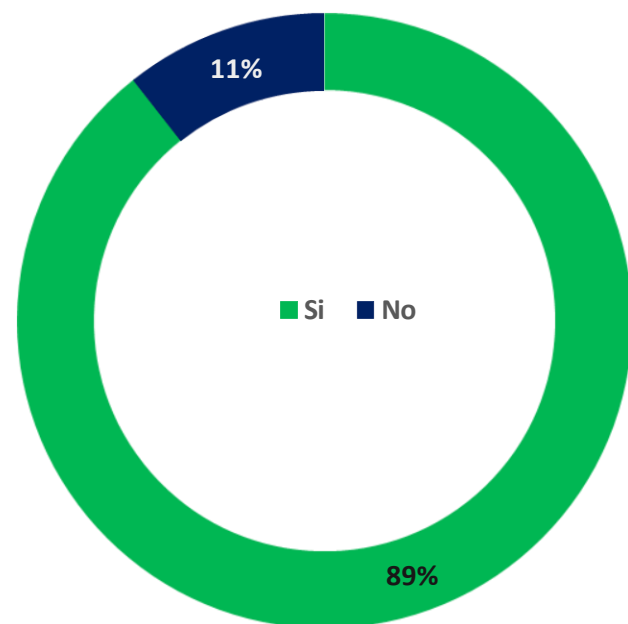
Factores que influyen en el negocio



¿Qué factores considera que influirán positiva o negativamente en su negocio en el correr del presente año?

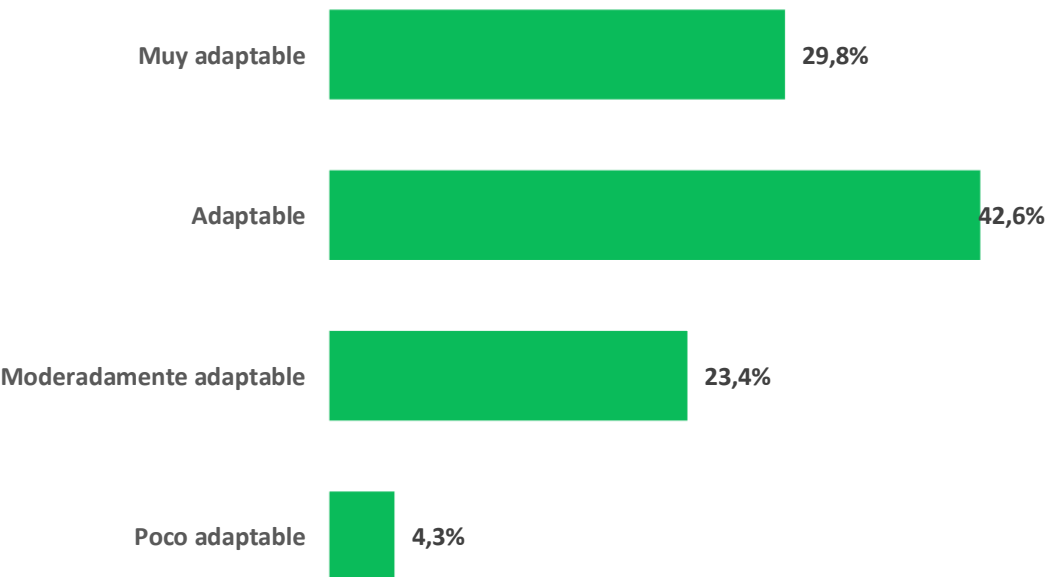


Uso de nuevas tecnologías en el negocio



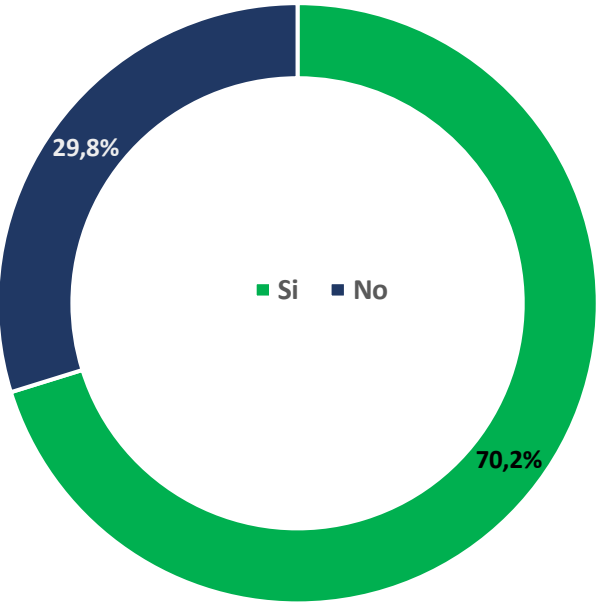
¿Ha implementado nuevas tecnologías en su negocio en respuesta a cambios en el sector turístico?

Capacidad de adaptación de la empresa



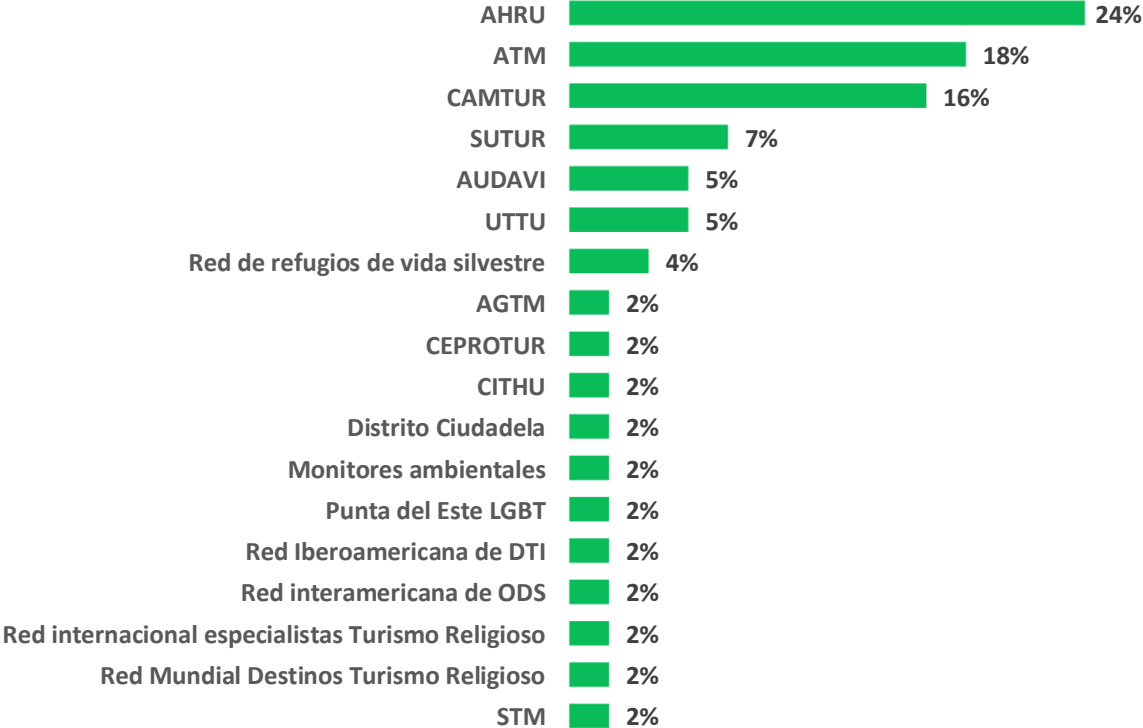
¿Cómo calificaría la adaptabilidad de su empresa a los cambios en el mercado turístico?

Participación en redes empresariales turísticas



¿Participa en asociaciones o redes de empresarios turísticos?

Redes con participación del sector turístico



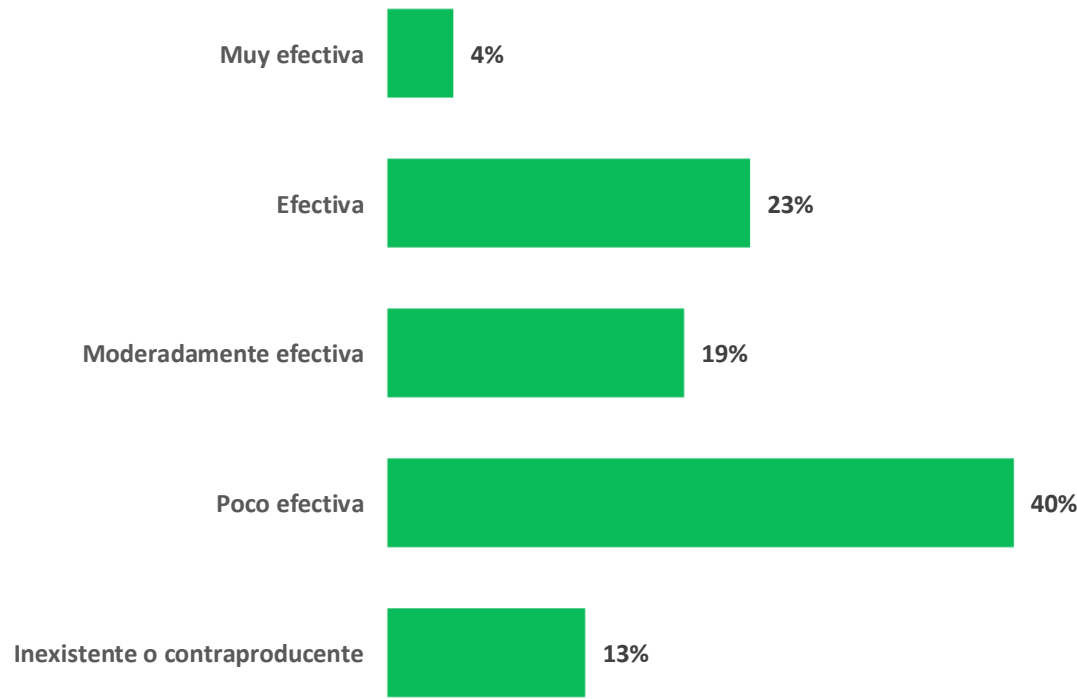
Si su respuesta anterior fue “Sí”, ¿en cuáles?

Beneficios de participar en redes empresariales del sector



Si su respuesta anterior fue “Sí”, ¿cuál ha sido el/los beneficio/s?

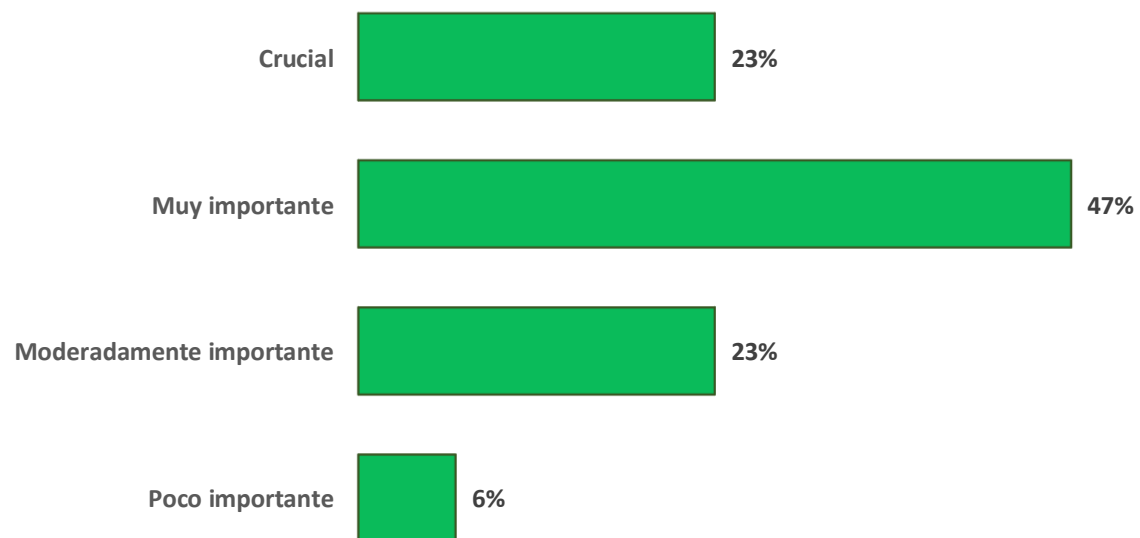
Percepción de colaboración público - privada



¿Cómo evalúa la colaboración entre su negocio y las entidades gubernamentales en cuanto a desarrollo turístico?

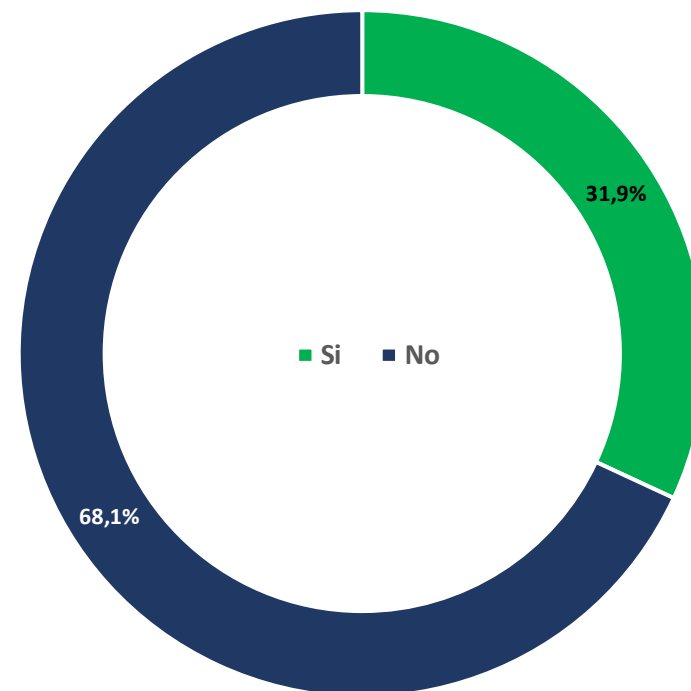


Valoración de la sostenibilidad



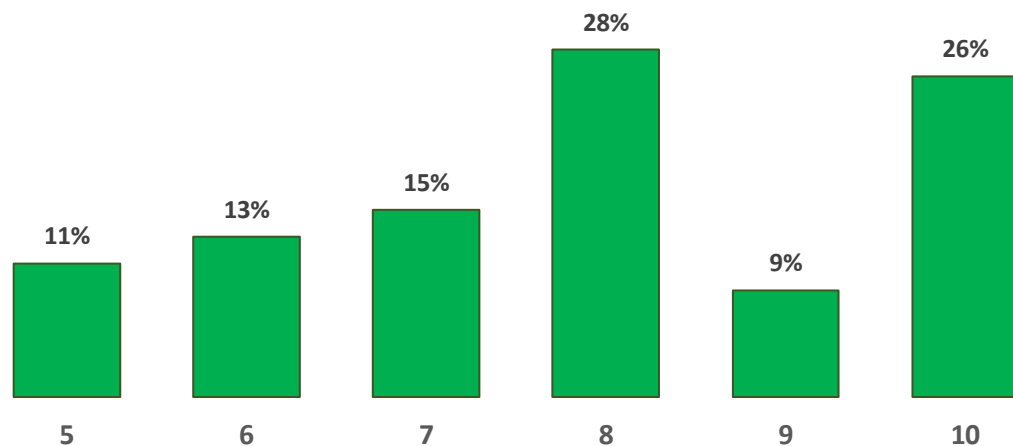
¿Qué importancia tiene la sostenibilidad en su modelo de negocio?

Certificado de sostenibilidad



¿Cuenta con algún certificado de sostenibilidad?

Confianza en el futuro del negocio



En una escala del 1 al 10 (donde 1 es nada de confianza y 10 es total confianza), ¿cuál es su nivel de confianza en el futuro de su negocio?

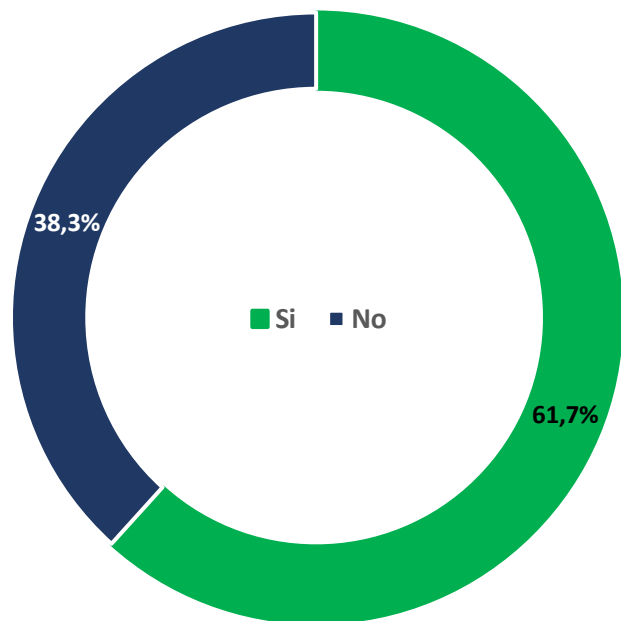


CONCILIACIÓN LABORAL – FAMILIAR

Este segmento busca entender cómo las empresas del sector turístico apoyan el equilibrio entre la vida laboral y familiar de sus trabajadoras/es, un aspecto crucial para el bienestar y la productividad del personal.

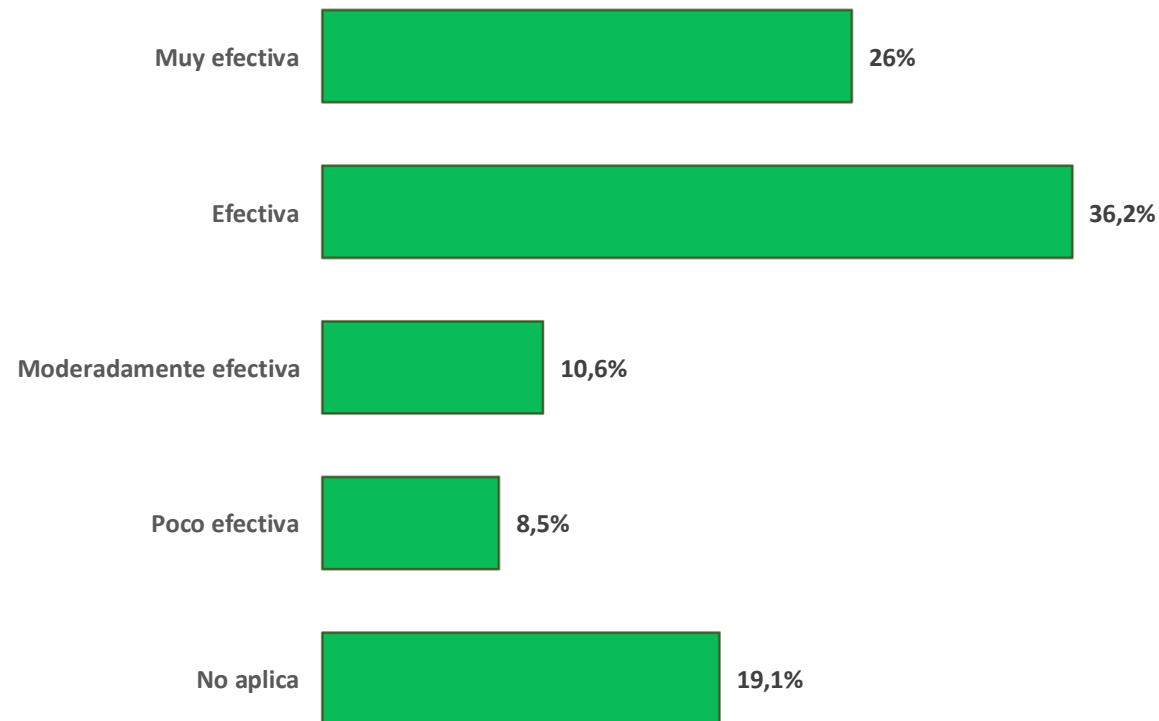


Flexibilidad laboral



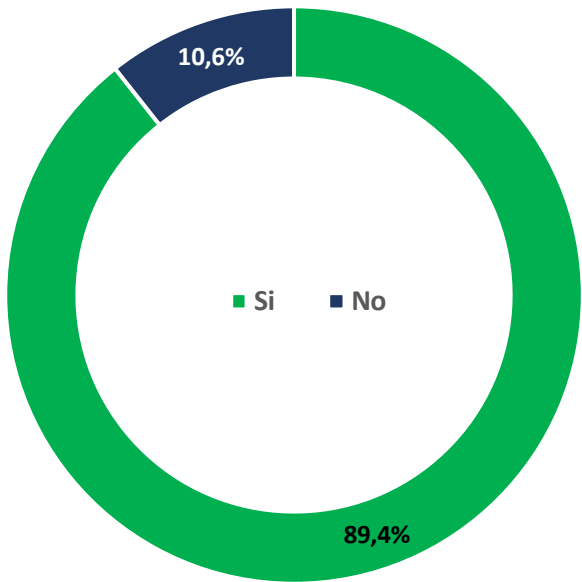
¿Su empresa ofrece políticas de flexibilidad laboral para las/os trabajadoras/es? (Por ej: horarios flexibles, trabajo remoto, jornada reducida, apoyo para pago de guarderías, días para cuidados por enfermedad de familiar, entre otras)

Efectividad de políticas de flexibilidad laboral



¿Cómo calificaría la efectividad de estas políticas de flexibilidad laboral en la mejora del equilibrio trabajo-vida de sus trabajadoras/es?

Importancia de la conciliación laboral - familiar



¿Considera que la conciliación laboral-familiar es un factor importante para retener y atraer talento en su empresa?

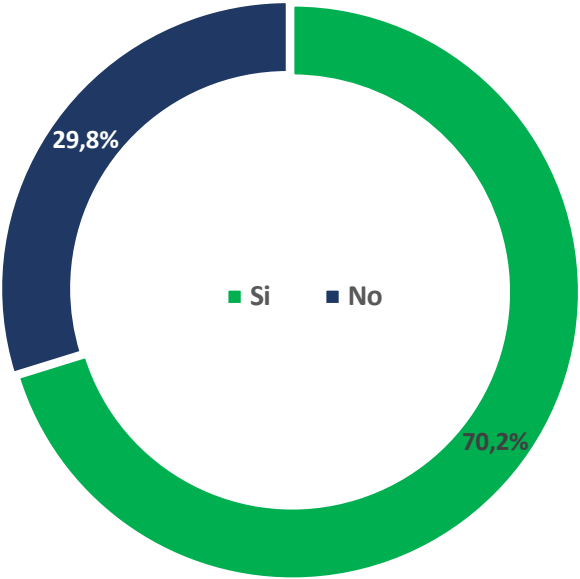




INNOVACIÓN EN LA EMPRESA

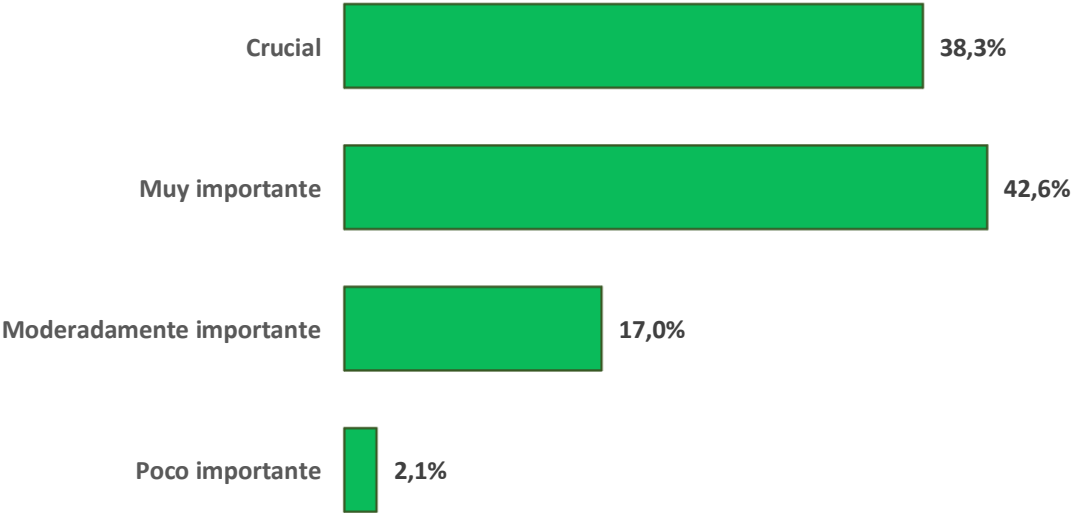


Innovación de la empresa en el mercado



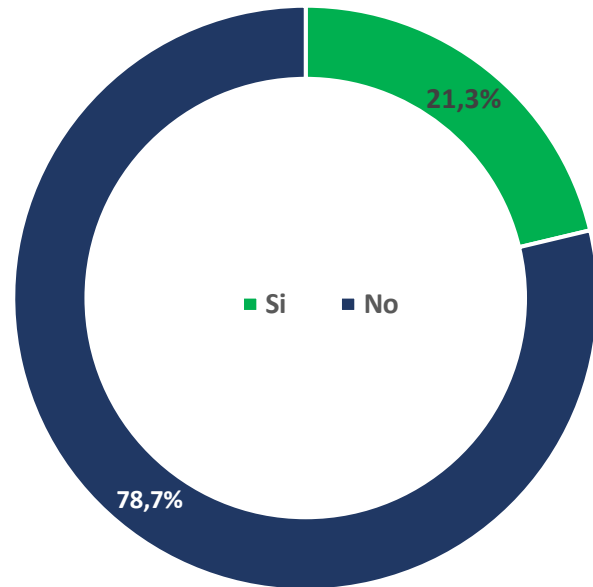
¿En los últimos dos años, su empresa ha introducido algún nuevo producto, servicio o proceso innovador en el mercado?

Efectividad de la innovación para la competitividad



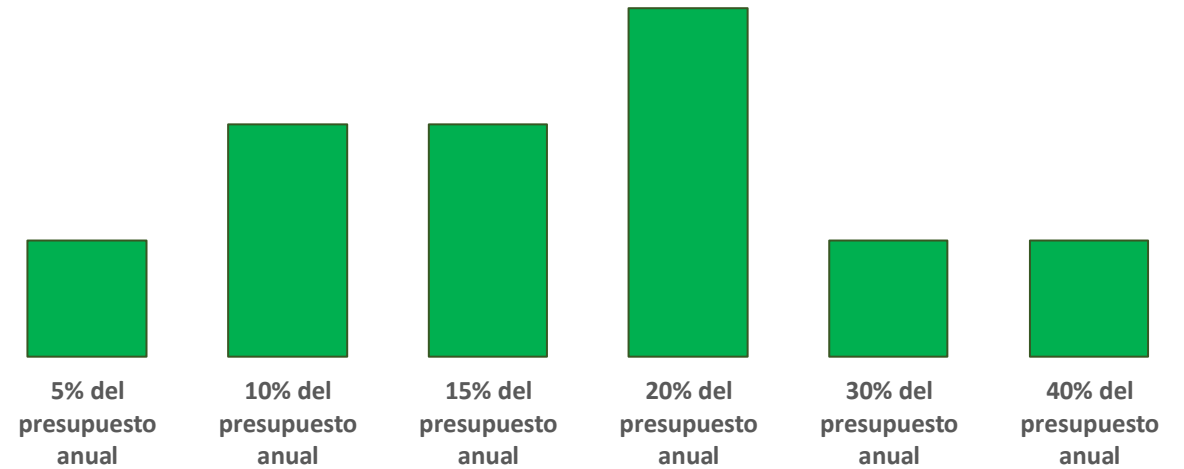
¿Cómo evalúa la importancia de la innovación para el éxito y la competitividad de su empresa en el sector turístico?

Presupuesto en innovación



¿Su empresa cuenta con un presupuesto específico destinado al desarrollo de productos, innovaciones o investigaciones de mercado en este sentido?

Proporción del presupuesto asignado a innovación



Si su respuesta anterior fue "Sí": porcentaje del presupuesto anual aproximado



CONCLUSIONES



- **Percepción de la Industria Turística:** La encuesta revela una percepción generalmente positiva del estado actual de la industria turística en Montevideo.
- **Colaboración Público-Privada:** Percepción variada sobre la efectividad de la colaboración entre el sector privado y las entidades gubernamentales, sugiriendo oportunidades de mejora.
- **Adaptabilidad y Tecnología:** Un alto porcentaje de empresas ha implementado nuevas tecnologías y valora la adaptabilidad como clave para enfrentar cambios en el mercado.
- **Sostenibilidad:** Un tercio de las empresas cuenta con certificaciones de sostenibilidad, demostrando un compromiso con prácticas sostenibles.
- **Principales Desafíos:** Las principales dificultades incluyen fluctuaciones económicas, competencia local, problemas de infraestructura y contratación de personal calificado.
- **Políticas de Flexibilidad Laboral:** Más de la mitad de las empresas ofrece políticas de flexibilidad laboral, destacando su importancia para el bienestar de las trabajadoras y los trabajadores.
- **Expectativas de Negocio:** La mayoría de las empresas espera estabilidad o crecimiento moderado en su volumen de negocio.
- **Áreas Críticas:** La sostenibilidad y la innovación son áreas críticas que requieren más atención y recursos para fortalecer el desarrollo turístico en Montevideo.

